



ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

ENVÍOS

Los precios de los productos se corresponden con los establecidos en la página Web en la fecha de compra e incluyen el IVA (Impuesto sobre Valor Añadido).

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío son de precio único para en envío a toda la península, no observándose posibilidad de envíos a otros países.

El precio por envío queda fijado en **12,00 € para Ceuta y Melilla, en 10,00€ para Canarias y Baleares y de 5,95 € para el resto de España, IVA incluido.**

ENTREGAS

La entrega se realizará en la dirección especificada por el cliente cuando realizó el pedido. Los pedidos se entregan mediante una empresa de transporte y en un margen de 24h/72h laborables (excepto roturas de stock o casos excepcionales).

Si pasados dos días la empresa de mensajería no consigue entregar el paquete al cliente se pondrá en contacto telefónico con él. En el caso de que finalmente el pedido fuera devuelto por la agencia de mensajería debido a la imposibilidad de contactar con el cliente, sería este el responsable de costear el nuevo envío. Por ello es muy importante estar atentos a la fecha de entrega y mantener una buena comunicación con la empresa de mensajería.

En caso de retraso en la entrega siempre se comunicaría dentro del plazo estimado para la entrega.

DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES:

Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 7 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 7 días naturales del día en que tú o un tercero autorizado por ti, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos tú decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca para Asociación Soldados de Ainara. Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.



Correo Electrónico

Teléfono

info@lacamisetamasvaliosadelmundo.com 633 43 26 82

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos que hayas efectuado en nuestra tienda online, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 7 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de tu decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado como cliente para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que tú hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Deberás devolvernos o entregarnos los bienes a través de la empresa de mensajería, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 7 días naturales a partir de la fecha en que nos comuniqués tu decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberás asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo serás tú responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Modelo de Formulario de Desistimiento

- Teléfono: **633 43 26 82**, Correo: **info@lacamisetamasvaliosadelmundo.com**
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta de la camiseta más valiosa del mundo
- Pedido realizado el
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)”
- Fecha



(*) Táchese lo que no proceda

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca. Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en este apartado, aunque su uso no es obligatorio. Tienes asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web tienda. **lacamisetamasvaliosadelmundo.com**. Si recurres a esa opción, te comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

GARANTÍAS

Si los productos adquiridos presentasen falta de conformidad según las condiciones establecidas en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y no se encontraren entre los bienes considerados de naturaleza duradera conforme a lo establecido en el RD 1507/2000, presentasen defectos que impidan su normal utilización con arreglo a su naturaleza, o no ofrezcan las prestaciones descritas para el mismo, el Cliente tendrá derecho según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato en un plazo de **dos años** a partir de la fecha de entrega, siempre que se cumplan las condiciones y se aporten los medios de prueba regulados en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de las comprobaciones destinadas a la constatación de la veracidad de los defectos, el momento de su aparición y su origen. El Cliente deberá dirigirse al correo **info@lacamisetamasvaliosadelmundo.com** o por teléfono al **633 43 26 82**, informando de la naturaleza del problema, el momento, y las condiciones de su aparición en un plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de él, teniendo derecho al saneamiento del bien según las condiciones establecidas por el artículo 118 y siguientes del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Si el producto fuera defectuoso, la Asociación Soldados de Ainara se compromete siempre que sea posible a la sustitución del producto, **sin ningún coste para el Cliente**, y en caso de que por motivos de disponibilidad no fuera posible realizar la sustitución del producto, se llevará a cabo la devolución íntegra de la compra.