

GUÍA DE COMPRA

¿Debo registrarme para comprar en Asociación Soldados de Ainara?

Puedes navegar libremente por la web, ver nuestros productos y contenidos sin necesidad de registrarte. No obstante, para finalizar la compra, deberás facilitarnos los datos necesarios para que te realicemos el envío del pedido. No obstante, si te registras con un usuario podrás acceder a funcionalidades como revisar tu histórico de pedidos, modificar tus datos personales, y muchas otras opciones.

¿Los precios que se muestran en la tienda incluyen impuestos?

Todos los precios mostrados incluyen el Impuesto del Valor Añadido (I.V.A.).

¿Qué formas de pago acepta la tienda online de Asociación Soldados de Ainara?

Puedes realizar tus compras con:

- Tarjeta de Débito o Crédito (VISA o MASTERCARD)..- Al seleccionar este método de pago accederás a nuestro TPV virtual en el que podrás realizar el pago con total seguridad.
- Paypal.- Con este medio de pago tendrás que abonar una comisión que será fijada por paypal

¿Puedo enviar mi compra a cualquier lugar?

El envío es 48/72 h, en cuyo caso recibirás tu pedido en un máximo de 3 días laborables siempre que el pedido haya sido realizado antes de las 18:00h, y no se produzca el caso excepcional de rotura de stock

¿Cuál es el plazo de devolución?

El período de devolución en productos no defectuosos es de 7 días naturales desde la recepción del producto. Si por cualquier motivo quieres devolverlo, ponte en contacto con nosotros a través de **info@lacamisetamasvaliosadelmundo.com** o en el teléfono de atención al cliente **633 43 26 82** indicándonos tus datos y el número de referencia del pedido para que te indiquemos el procedimiento a seguir. Recuerda que los productos a devolver deberán encontrarse en perfecto estado y con su embalaje original.



Me ha llegado un producto defectuoso. ¿Qué pasos debo seguir para solicitar la devolución?

Si recibes un producto defectuoso, con alguna tara, o si hemos cometido un error, por favor, no olvides indicarlo en el albarán de entrega del transportista, y ponte en contacto con nosotros a través de **info@lacamisetamasvaliosadelmundo.com** o en el teléfono de atención al cliente **633 43 26 82** indicándonos tus datos y el número de referencia del pedido para que te indiquemos el procedimiento a seguir.

¿Por qué no se puede pagar por transferencia?

No se encuentra disponible el pago por transferencia debido a que nuestros productos van asociados a un número de lotería, y pudiera darse la paradoja de no llegar a poder servir nuestra camiseta con dicho número. No obstante, podrá realizar dicha compra poniéndose en contacto con nosotros vía email o por teléfono.

Información importante sobre validación de códigos para envío de décimos por transporte

En caso de que un usuario valide su código después del 21 de Diciembre del año en curso, el décimo validado que será entregado a dicho usuario pertenecerá a la Lotería de Navidad del año siguiente.